

## FAQs

**Q Qu'est-ce SuccessMatch?**

A SuccessMatch est la plus grande agence matrimoniale haut de gamme en Suisse. Depuis 2005, nous aidons les célibataires de qualité à trouver l'amour et vivre leur romantisme.

**Q Qui sont les clients cibles de SuccessMatch ?**

A La clientèle cible de SuccessMatch se définit par « professionnels internationaux ». Plus de 95% de nos clients vivent et travaillent en Suisse, et beaucoup d'entre eux ont vécu un parcours très international pour des raisons professionnelles ou des raisons privées. Souvent ces clients sont arrivés en Suisse en pensant qu'ils ne resteraient que deux ou tout au plus trois années et se retrouvent toujours en Suisse après 15 années! L'âge de nos clients hommes varie de la jeune trentaine à 70 ans. Quand aux dames, elles ont entre la mi-vingtaine jusqu'à la jeune soixantaine. Nos clients sont tous célibataires et n'ont soit jamais été mariés soit sont divorcés ou veufs. Ils possèdent un niveau académique élevé et souvent mènent une vie professionnelle très active, tout en conservant un mode de vie sain et en profitant d'une bonne qualité de vie. En fait, nos clients semblent avoir tout dans la vie sauf un/e partenaire avec qui la partager. Ils souhaiteraient donc maintenant rencontrer le ou la partenaire idéale. Recevoir des propositions sérieuses en toute confidentialité par l'intermédiaire d'un service personnalisé est ainsi très important.

**Q Est-ce-que SuccessMatch a le même nombre de clients hommes que femmes ?**

A SuccessMatch a toujours plus de dames inscrites. .... Ce qui correspond parfaitement à la tendance mondiale qui montre que les agences personnalisées ont une majorité de clientèle féminine.

**Q Est-ce-que SuccessMatch accepte que tout le monde devienne client ?**

A SuccessMatch est sélectif (tout autant que vous). Les personnes qui ne correspondent vraiment pas à notre clientèle cible ou pour lesquels nous n'aurions pas de rencontres à proposer ne sont pas acceptées.

**Q Que puis-je attendre d'une consultation gratuite de 15 minutes ?**

A La consultation gratuite de 15 minutes nous donnera une première impression de qui vous êtes suite à laquelle nous pourrions juger si une relation commerciale avec Successmatch pourrait être mutuellement bénéfique. Comme vous aurez déjà consulté ces questions fréquemment posées, nous pourrions nous concentrer sur vous et vos besoins spécifiques et faire une évaluation de notre future coopération. S'il y a accord mutuel, nous pourrions ensuite passer à une consultation payante de 50 minutes avec Trea Tijmens, la PdG de SuccessMatch, experte internationale en relations du cœur.

Rue du Rhone 14 | 1204 Geneva

[www.successmatch.ch](http://www.successmatch.ch)



**Q Que puis-je attendre d'une consultation payante de 50 minutes par Skype?**

A La consultation de 50 minutes se déroule via Skype Video, et servira surtout à identifier vos objectifs en termes de rencontres et de relations ainsi qu'à mieux cerner votre situation actuelle – votre point de départ en quelque sorte. Pendant cette consultation, nous discuterons de tout ce que vous trouvez important chez un partenaire pour établir vos critères. Trea vous aidera à identifier ce qui, jusqu'à présent, vous a empêché d'atteindre ces objectifs. Puis elle vous aidera à trouver la bonne voie pour atteindre ces objectifs et laquelle de nos prestations commerciales pourraient vous être la plus adaptée. Vous aurez aussi bien sûr l'occasion de poser des questions. La consultation de 50 minutes par Skype est payante et coûte 250CHF. Si vous vous inscrivez à notre service de rencontre ou matrimoniale, ce coût initial sera déduit de vos frais d'inscription.

**Q Est-ce-que je peux rencontrer Trea en personne?**

A Oui, Trea rencontre personnellement tous ceux qui s'inscrivent suite à leur consultation payante de 50 minutes via Skype. Concrètement ceci veut dire qu'elle rencontre individuellement tous ses clients SuccessMatch, soit sous contrat Premium Dating ou bien sous contrat Platinum Matchmaking. Une autre possibilité de rencontrer Trea est une participation à l'un de ses séminaires qui permet aussi de profiter de son expertise.

**Q Depuis combien de temps Trea travaille-t-elle dans ce domaine ?**

A Trea a lancé SuccessMatch en 2005. Auparavant, elle mettait déjà en relation des professionnels internationaux pour des raisons professionnelles car elle était responsable du recrutement internationale dans une grande banque Allemande puis « chasseuse de têtes ». En débutant SuccessMatch, elle a conservé la même clientèle cible et s'est recentrée sur les relations affectives plutôt que professionnelles.

**Q Comment prestations de rencontres et prestations matrimoniales diffèrent-elles?**

A La prestation « Platinum Matchmaking » est gérée personnellement par Trea Tijmens. Elle comprend un processus de mise en route plus approfondie avec un entretien individuel, un profil de personnalité, une séance photos professionnelle et des séances de coaching. Trea vous accompagne personnellement pendant toute la durée de votre adhésion.

[Pour plus d'information sur la prestation « Platinum Matchmaking » cliquez ici.](#)

La prestation « Premium Dating » est gérée par l'équipe SuccessMatch. Suite à l'entretien initial avec Trea, l'équipe préparera votre dossier personnel avec les informations que vous aurez fournies à travers notre questionnaire confidentiel. Toute communication s'effectuera par courriel avec l'équipe SuccessMatch.

[Pour plus d'information sur la prestation « Premium Dating » cliquez ici.](#)

**Q Combien de temps dure l'adhésion à SuccessMatch?**

A Pour les prestations « Premium Dating » et « Platinum Matchmaking », la durée d'adhésion active est de une année. Ensuite, les clients peuvent soit renouveler leur contrat et rester actifs ou devenir membres passifs.



**Q Combien de présentations puis-je attendre?**

A Nous ne nous engageons pas à vous présenter un nombre minimum ou maximum de personnes. Le nombre de rencontres que nous vous proposerons dépendra de vos critères, votre sociabilité, et votre disponibilité. Notre fierté est avant tout de vous présenter des candidats de haute qualité.

**Q Quel est le taux de succès de SuccessMatch ?**

A Tout d'abord, qu'est-ce que le succès? Pour nous, le succès signifie qu'une introduction est réussie si les deux individus estimés compatibles et qui ne se seraient probablement jamais rencontré, sont satisfaits de l'introduction faite.

Ainsi, plus de 95% de nos clients sont satisfaits ou très satisfaits de la personne que nous sélectionnons pour eux et plus de 70% continuent à fréquenter l'autre suite à notre mise en relation.

**Q Y-a-t'il d'autres options pour travailler avec Trea directement si je ne choisis pas la prestation « MatchMaking » ?**

A Oui, Trea fournit également des prestations de coaching en relation amoureuse pour un certain nombre de célibataires

**Q Une fois client – qui peut voir mon profil?**

A Nous offrons un service confidentiel. Les seules personnes qui peuvent voir votre profil confidentiel sont l'équipe SuccessMatch et les personnes que nous sélectionnons pour vous et que nous souhaitons vous présenter.

**Q Qu'est-ce un « match candidate »?**

A En tant que « Match Candidate » vous aurez l'occasion d'être présenter à un/une de nos client/es SuccessMatch. Veuillez noter qu'en tant que « Match Candidate » vous ne serez pas un client régulier de SuccessMatch, ce qui veut dire que nous ne chercherons pas activement des partenaires à vous proposer.

[Pour plus d'information sur le « Match Candidate » veuillez cliquer ici](#)

**Q Que puis-je attendre de coaching avec Trea?**

A La séance de coaching avec Trea servira surtout à identifier vos objectifs en termes de rencontres et de relations ainsi qu'à mieux cerner votre situation actuelle – votre point de départ en quelque sorte. Pendant cette séance, Trea vous aidera à trouver la bonne voie pour accéder à ces objectifs et décortiquera pour vous le processus en étapes accessibles et bien définies. Trea vous guidera ensuite pendant 3 séances de coaching par mois et vérifiera que vous accomplissez les tâches nécessaires pour atteindre vos objectifs.

**Q Est-ce-que vous offrez également des prestations de rencontres haut de gamme internationales ?**

A Oui, Trea travaille avec quelques messieurs distingués et les aide à trouver leur compagnon de vie ou future épouse. <http://www.him-matchmaking.com>

Rue du Rhone 14 | 1204 Geneva

[www.successmatch.ch](http://www.successmatch.ch)

