

## Questions Fréquemment Posées

### Q **Qu'est-ce que SuccessMatch?**

A SuccessMatch est un leader suisse des agences matrimoniales haut de gamme et du love coaching. Nous aidons les célibataires de qualité à trouver l'amour depuis 2005.

### Q **Quelle est la clientèle type de SuccessMatch?**

A La clientèle type de SuccessMatch est constituée par des cadres professionnels locaux et internationaux vivant en Suisse. Plus de 95% de nos clients vivent et travaillent en Suisse, et beaucoup d'entre eux ont un parcours vécu très international. Très souvent, nos clients sont venus en Suisse en pensant qu'ils y resteraient deux, voire au maximum trois années, et ils sont toujours là après 15 années. L'âge de nos clients masculins varie de la jeune trentaine à 70 ans. Quant aux clientes féminines, elles ont entre la mi-vingtaine jusqu'à la jeune soixantaine. Nos clients sont tous célibataires et n'ont jamais été mariés ou bien sont divorcés ou veufs. Ils possèdent un niveau académique élevé et souvent mènent une vie professionnelle très active, tout en conservant un mode de vie sain et en profitant d'une bonne qualité de vie. En fait, nos clients semblent avoir tout dans la vie sauf un/e partenaire avec qui la partager. Ils souhaiteraient donc rencontrer le ou la partenaire idéale. Recevoir des propositions sérieuses en toute confidentialité par l'intermédiaire d'un service personnalisé et attentionné est ainsi très important.

### Q **Est-ce que SuccessMatch a le même nombre de clients hommes que femmes ?**

A SuccessMatch a toujours plus de femmes inscrites. .... Ce qui correspond parfaitement à la tendance mondiale qui montre que les agences personnalisées ont une majorité de clientèle féminine.

### Q **Que puis-je attendre d'une consultation gratuite de 15 minutes ?**

A En raison d'une forte demande pour nos services, SuccessMatch fait toutes les premières consultations gratuites via Skype Vidéo. La consultation gratuite de 15 minutes nous donne une première impression de qui vous êtes, et nous permet d'évaluer si une relation commerciale avec SuccessMatch pourrait être mutuellement bénéfique. Comme vous aurez déjà consulté ces questions fréquemment posées, nous pourrions nous concentrer sur vous et vos besoins spécifiques et faire une évaluation de notre future coopération. S'il y a accord mutuel, nous pourrions ensuite passer à une consultation payante de 50 minutes avec Trea Tijmens, la PdG de SuccessMatch, experte internationale en relations du cœur.

### Q **Que puis-je attendre d'une consultation payante de 50 minutes par Skype?**

A La consultation de 50 minutes se déroule via Skype Vidéo, et servira surtout à identifier vos objectifs en termes de rencontres et de relations ainsi qu'à mieux cerner votre situation actuelle – votre point de départ en quelque sorte. Pendant cette consultation, nous discuterons de tout ce que vous trouvez important chez un partenaire pour établir vos critères. Trea vous aidera à identifier ce qui, jusqu'à présent, vous a empêché d'atteindre ces objectifs. Puis elle vous aidera à trouver la bonne voie pour atteindre ces objectifs et laquelle de nos prestations commerciales pourrait vous être la plus adaptée. Vous aurez aussi bien sûr l'occasion de poser des questions. La consultation de 50 minutes par Skype est payante et coûte 250CHF. Si vous vous inscrivez ensuite à notre service de rencontre ou matrimoniale, ce coût initial sera déduit de vos frais d'inscription.

### Q **Est-ce que je peux rencontrer Trea en personne ?**

A Oui, Trea rencontre et fait la connaissance de chaque homme qui devient client de SuccessMatch Platinum Matchmaking après la consultation de 50 minutes sur Skype, individuellement et en personne. Une autre possibilité de rencontrer Trea est une participation à l'un de ses séminaires qui permet aussi de profiter de son expertise.

**Q Depuis combien de temps Trea travaille-t-elle dans ce domaine ?**

A Trea Tijmens, PdG de SuccessMatch, a lancé SuccessMatch en 2005. Depuis la création de SuccessMatch, elle a touché la vie de plus de 8000 célibataires.

**Q Combien de temps durent les prestations de SuccessMatch ?**

A Les prestations de Date Coaching ont une durée de 4 mois.  
Les prestations de Matchmaking ont une durée de 6 ou 8 mois.

**Q Quels sont les services que vous proposez aux célibataires en Suisse ?**

A SuccessMatch offre aux célibataires les options de service suivantes pour trouver leur partenaire :

Prestations de Date Coaching	Disponible pour les hommes et les femmes
Prestations de Matchmaking	Disponible uniquement pour les hommes
Candidature Match sans obligation de service	Disponible pour les hommes et les femmes qualifiés.

**Q Quels sont les frais de vos services de Matchmaking pour hommes ?**

A Différents forfaits de Matchmaking sont disponibles, dépendant de l'étendue des services proposés.

**Q Pourquoi n'offrez-vous pas le service de Matchmaking aux femmes ?**

A Comme d'autres services de rencontre et de Matchmaking dans le monde entier, SuccessMatch compte toujours plus de femmes que d'hommes qui demandent leurs services. Bien que nous ayons des cas fantastiques de clientes à qui nous avons fourni des services de matchmaking au cours des dernières années, l'expérience a montré que le fait d'offrir aux femmes des services de date coaching est **significativement** plus efficace et leur permet de vivre une relation heureuse mais aussi gratifiante avec un investissement financier beaucoup moins élevé que pour le matchmaking.  
SuccessMatch se concentre sur ce qui donne à nos clients le meilleur retour sur investissement. Pour les femmes, c'est l'occasion de travailler avec notre PdG Trea Tijmens en tant que Date Coach pour trouver votre partenaire idéal !

**Q Pourquoi dites-vous que travailler avec Trea en tant que Date Coach est un tel succès pour les femmes ?**

A Parce que travailler avec votre dating coach de rencontre permet une approche vraiment intégrale du processus de rencontre.  
Avec le Date Coaching nous ne nous limitons pas aux quelques opportunités qui se présentent à un moment donné dans un service de rencontres, mais nous vous aidons à créer autant d'opportunités que possible pour rencontrer votre partenaire. Cela comprend la recherche d'occasions dans la vie réelle, la recherche d'occasions en ligne, et s'il y a aussi une opportunité de vous présenter à un homme dans le réseau de Trea, elle le fera sans problème.  
Ce qui compte, ce n'est pas toujours qui vous rencontrez, mais aussi comment vous rencontrez quelqu'un. Trea prépare ses clients au succès, les aide à chaque étape et leur permet d'obtenir les résultats les plus rapides le plus agréablement possible.  
100% des clients commencent à sortir avec quelqu'un pendant le coaching de Trea et **plus de 85%** entretiennent **une relation heureuse** avant qu'elle ne cesse le coaching !

**Q Est-ce que vous fournissez encore des services de rencontre (Matchmaking) aux femmes ?**

A Oui. Seulement dans deux cas : (1) une femme s'est inscrite pour une candidature Match sans obligation de service [Les femmes peuvent postuler gratuitement pour être des Match Candidates et être éligibles pour être présentées à des hommes dans notre réseau, en Suisse et à l'étranger] ou bien (2) c'est une cliente de date Coaching. Toutefois il n'y a aucune obligation contractuelle dans ces deux cas mais cela arrive régulièrement si leur profile correspond à ce que cherche l'un de mes clients masculins.

**Q A quoi puis-je m'attendre en travaillant avec Trea Tijmens, coach en rencontres et experte reconnue dans le domaine des rencontres ?**

A Trea vous accompagnera à chaque étape de la recherche de votre partenaire et s'assurera que vous obtiendrez des résultats dans les plus brefs délais tout en veillant à ce que le coaching et les rencontres soient un plaisir ! Vous recevrez un total de 9 sessions de coaching via Skype ou Zoom de 50 minutes chacune, des résumés écrits après chaque session, du matériel de support personnalisé, des outils et des directives et le contact avec votre coach par courriel entre chaque session.

**Q Offrez-vous des programmes de coaching de groupe pour célibataires ?**

A Oui, bien sûr! Renseignez-vous auprès de nous pour savoir quand débutera notre prochain groupe et si vous êtes éligible pour y participer.

**Q Existe-t-il un plan de paiement pour vos programmes de coaching ?**

A Le programme individuel de 4 mois coûte 4499 CHF (un seul versement) ou bien 4 mensualités de 1249 CHF. Le programme de groupe de 4 mois coûte 3000 CHF (un seul versement) ou bien 4 mensualités de 850 CHF.

**Q Offrez-vous également un service d'aide pour les rencontres en ligne ?**

A Oui ! Nous pouvons vous conseiller sur la plateforme qui vous convient le mieux, sur la configuration de votre profil, sur les règles à suivre pour les rencontres en ligne et sur ce qui peut faire de votre expérience en ligne un plaisir et un succès. Nous offrons également un support pour les applications de rencontre.

**Q Qu'est-ce qu'un candidat Match ?**

A Etre un candidat Match sans obligation de service vous offre la possibilité de rencontrer des célibataires éligibles dans le réseau de Trea, en Suisse et à l'étranger. Cependant, un candidat Match sans obligation de service n'est PAS un client de SuccessMatch, ce qui signifie que nous ne recherchons pas activement de solution pour ces candidats. Toutefois l'inscription en tant que candidature Match sans obligation de service avec SuccessMatch est gratuite. Vos données sont conservées de manière confidentielle et vous ne serez contacté par SuccessMatch que lorsque nous nous intéresserons à votre profil pour une opportunité potentielle de rencontre. Pour plus de renseignements sur la possibilité de devenir un candidat Match sans obligation de service, cliquez ici.

**Q Offrez-vous également un service de matchmaking international haut de gamme ?**

A Oui, Trea travaille avec un certain nombre d'hommes exigeants et les aide dans leur recherche de leur partenaire de vie / conjoint. Pour plus d'informations, voir [www.him-matchmaking.com/](http://www.him-matchmaking.com/)